

Regulamin świadczenia usług prawnych

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług prawnych przez adwokata **Damiana Kowalskiego**, wpisanego na listę adwokatów prowadzoną przez Okręgową Radę Adwokacką w Warszawie pod nr WAW/ADW/11973, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Adwokacka Adwokat Damian Kowalski, z siedzibą w Warszawie (01-226 Warszawa) przy ul. Ludwika 4C, lok. 14, NIP: 524 293 19 11; tel.: 796 990 598, e-mail: kancelaria@kancelariakowalski.com (dalej: **Usługodawca**).
2. Usługodawca świadczy usługi prawne zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o advokaturze (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1564), a także zgodnie z Uchwałą Nr 403/2023 Prezydium Naczelnej Rady Adwokackiej z dnia 7 grudnia 2023 r. Kodeks Etyki Adwokackiej.

§2 Zasady świadczenia usług

1. Usługodawca może świadczyć pomoc prawną w każdej prawnie dopuszczalnej formie w sposób zgodny z zasadami etyki adwokackiej tym w szczególności poprzez udzielanie porad prawnych, sporządzanie opinii prawnych, reprezentowanie osób fizycznych i prawnych przed organami państwowymi, samorządowymi, organami ścigania i sądami (dalej: **Pomoc prawna/Usługa**).
2. W przypadku konieczności pilnego rozpoczęcia świadczenia Pomocy prawnej po wcześniejszym ustaleniu z Usługodawcą konsument ma możliwość zapłaty całości lub części honorarium Usługodawcy przed rozpoczęciem wykonywania Usługi przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy w tym za pomocą specjalnego linka do płatności dostarczanego przez zewnętrznego podmiot prawny.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 w chwili zapłaty przez konsumenta ceny Usługi dochodzi do zawarcia umowy zlecenie pomiędzy Usługodawcą (zleceniobiorcą), a konsumentem (zlecniodawcą) (dalej: **Umowa**).

§3 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny. W tym celu powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając je na adres e-mail: kancelaria@kancelariakowalski.com lub pisemnie na adres Usługodawcy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać imię i nazwisko Usługobiorcy oraz numer konta bankowego na który mają zostać zwrócone środki wpłacone na poczet ceny Usługi.
3. W razie odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy środki które wpłacił on na poczet realizacji Usługi zostaną mu zwrócone na wskazany przez niego numer konta w terminie 7 dni pod warunkiem, że Usługodawca nie zrealizował Usługi przed odstąpieniem przez konsumenta od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi, lecz przed jej zakończeniem, Usługodawcy przysługuje honorarium proporcjonalne do zakresu wykonanej Usługi do momentu odstąpienia.

§4 Reklamacje

1. Konsument ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni od daty wykonania Usługi.
2. Reklamacja powinna zostać złożona pisemnie na adres e-mail: kancelaria@kancelariakowalski.com i zawierać opis zastrzeżeń do wykonanej Usługi.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich wpłynięcia.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają prawu konsumenta do zawiadomienia Rzecznika Dyscyplinarnego przy Okręgowej Radzie Adwokackiej w Warszawie o delikcie dyscyplinarnym popełnionym przez Usługodawcę w toku świadczenia Usługi.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, m.in. za pośrednictwem platformy do rozstrzygania sporów przez Internet dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2025 r.